

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató

Cégnév: Elektra Könyvkiadó Kft
Székhelye: 2030 Érd, Repkény u. 5.
Postai címe: 2030 Érd, Repkény u. 5.
E-mail: elektrakonyvek@gmail.com
Cégjegyzék száma:13-09-129837

Tárhely szolgáltató: Drávanet Kft
Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy A.u.1.
Telefon: 06-72/504-000
A www.elektrakonyvek.hu internetes áruházat az Elektra Könyvkiadó Kft üzemelteti.

Kapcsolat: ugyfelszolgalat@elektrakonyvek.hu
Telefon: +36/30-595-6096

Szerződés

A kiadványok mellett feltüntetett ár a kedvezménnyel csökkentett bruttó vételár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A kiadó szavatolja, hogy a megrendelés leadása és az adott kiadvány kézhezvétele közötti időszakban a megrendelt árucikk vételára nem változik.

Rendelés

A megrendelések leadása az www.elektrakonyvek.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.elektrakonyvek.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Kiadó nem fogad el. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül. Internetes áruházunkban a kiadó teljes kínálatából válogathat.

Regisztráció

A regisztrációhoz, a megrendeléshez, illetve a weboldal használatához az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak elfogadása szükséges. Az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása nélkül nem lehetséges a regisztráció.

- Webáruházunk használatához a vásárló regisztrálhat honlapunkon, magányszemélyként vagy céggként.
- Cég esetében szükségünk van a pontos névre, címre, adószámra valamint a bankszámla számára és a bank nevére.
- A vásárló a regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatja. Adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Tájékoztatóban olvashat.
- Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ebben az esetben csak számlázási és szállítási adatokat kell megadni. A vásárló értesítéséhez e-mail cím, és telefonszám megadása szükséges.
- Kérésére regisztrációját és személyes adatait a vásárlási múlt adataival együtt töröljük a rendszerből.
- A regisztrációs adatai bármikor módosíthatók. Lehetőségük van az elfelejtett jelszavukat emlékeztető funkcióval megerősíteni vagy módosítani.

Adatkezelés

Weboldalunk használata közben szükségünk van az Ön adataira, melyet az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak megfelelően/2011. Évi CXII. törvény/ kezelünk. Biztosítjuk vásárlóinkat, hogy a megadott adatokat csak saját vásárlóink megfelelő tájékoztatására használjuk, híreink, akcióink, kedvezményeink közlésének érdekében. Az adatokat harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve azokat a cégeket, amelyek/ például:/futárszolgálat/ a rendeltetésszerű működéshez szolgáltatnak. Az adatkezelés részleteinek áttekintéséhez kérjük, hogy kattintson Adatvédelmi Tájékoztatónkhoz.

Előjegyezhető – előrendelhető könyvek

A kiadó a megjelenés előtt megrendelhetővé teheti könyveit. Az előrendelt könyvek a kiadóhoz történő beérkezés után lesznek csak szállíthatóak. Az előrendelhető könyv külön megrendelésként kerül rögzítésre. A vásárlót a könyv beérkezése után értesítik a könyv elérhetőségéről. Az előrendelés nem kötelez vásárlásra, **online fiókjába belépve, Ön azt bármikor törölheti.**

A vásárlás folyamata

A www.elektrakonyvek.hu oldalon a vásárló a kiválasztott árucikk darabszámának megadásával és kosárba helyezésével indíthatja el a vásárlás folyamatát. Lehetőség van a megrendelendő könyv mennyiségének növelésére, csökkentésére illetve törlésére.

- A Kosár tartalmára kattintva még módosítható a darabszám, illetve törölhető a tétel.
- A megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti a kosár tartalmát, módosíthatja azt.
- Megrendelés véglegesítése után már nem lehet a megrendelést módosítani.
- A személyes adatok megadása: szállítási és számlázási cím,
- Fizetési mód,
- Átvételi mód,

A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Kiadó szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. Ha a megrendelt termék nem, vagy nem maradéktalanul áll rendelkezésre, a Kiadó a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és a termék vagy hiányzó termék vételárát- amennyiben azt online már átutalta a vevő- a lehető leghamarabb-de legfeljebb 14 nap alatt- visszautalja a vevő bankszámlájára.

Fizetés

- Online megrendeléskor-Bankkártyával – OTP SimplePay alkalmazáson keresztül fizethet.
- Utánvét esetén készpénzzel a futárnál, vagy bankkártyával fizethet,
- GLS Csomagpontra szállítás esetén, a helyszínen készpénzzel vagy bankkártyával fizethet.
- Cégek, intézmények regisztrációt követően, nagyobb értékű megrendelések esetén, előzetes egyeztetés alapján, átutalással is kifizethetik megrendeléseiket, melyet az alábbi címre tegyenek meg: Elektra Könyvkiadó Kft MKB - 10101119-40609100-01005006

Vásárlói kedvezmény

- A weboldalon a könyvcímek mellett van feltüntetve az eredeti bolti ár és a 20 % kedvezménnyel csökkentett online ár.
- 15 ezer forint feletti megrendelés esetén a szállítás ingyenes.
- A kiadó meghatározhat extra kedvezményes árat-például akciók, készletkiárusítás stb.-amelyből további, online kedvezményt már nem biztosít. A feltüntetett ár minden könyv esetében tartalmazza az 5%-os általános forgalmi adót. Amennyiben az áru 27 %-os Áfá-t tartalmaz, azt külön feltüntetjük az online ár mellett.

Céges vásárlók esetén 50 ezer forint borítóárig 20%,a felett 35 % kedvezményt adunk. A szállítási költséget 50 ezer forint feletti rendelés esetén ingyenesen biztosítjuk.

Szállítási, átvételi mód

- Házhoz szállítás – futárszolgálattal: GLS futárszolgálat (csak belföldön)
- A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai munkanapokon, előzetes értesítés után (e-mailben vagy telefonon) szállítják a megadott címre.
- Csomag átvevő ponton: Magyarországon több mint 1000 GLS CsomagPont üzemel, ahová a kézbesítés kérhető. A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a csomagpontra történt elhelyezést követően.
- Külföldi címre futárszolgálattal szállítunk partner cégünk tarifái szerint. A kiválasztott könyvekre a megrendelést honlapunkon keresztül fogadjuk. A szállítási költség a célország és a csomag súlya alapján kerül megállapításra, ami a megrendelés során az ország megadásánál kerül kiszámításra.
- Az Európai Unión kívüli országból érkező megrendelések esetében, kérjük a vásárlókat, hogy lépjenek kapcsolatba a könyvek listájának megküldésével az elektrakonyvek@gmail.hu -n a kiadóval.
- Raktáron lévő kiadványok esetében a szállítási idő–a kézbesítés helyétől függően-legfeljebb 8 nap, de a kiadó igyekszik a lehető leghamarabb kézbesíteni a megrendelt termékeket. Karácsonyi időszakban a megnövekvő kiszállítási időt kérjük, kalkulálja be a megrendelés leadásakor.
- Késedelmes szállítás
 - A Kiadó hibáján kívül bekövetkezett késedelmes szállításból eredő károkért a Kiadó felelősségre nem vonható.

Elállás a vásárlástól

- A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól az áru átvételétől számított 8 munkanapon belül. Az elállási jog gyakorlására előírt határidő a termék átvételekor kezdődik, azaz a házhoz szállításkor a futártól való átvétel időpontjától, csomagpontra történő átvétel esetében a számla kifizetésének időpontjától. Kézhezvételi időpontról a házhoz szállítás, csomagpontra kézbesítés esetében a futárszolgálat értesíti a vásárlót. Ha előre tudja, hogy eláll a vásárlástól a futárszolgálatnak jelezni kell, hogy nem kéri a megrendelt áru kiszállítását és a kiadó ügyfélszolgálatát írásban értesíteni kell az elállásról.
- Az elállási nyilatkozatot az ugyfelszolgalat@elektrakonyvek.hu kérjük elküldeni.
- Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének, a futárszolgálat által meghatározott költsége terheli. Utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módunkban visszavenni. A sérüléstől és használattól mentes könyveket küldje vissza, a számlát -vagy annak másolatát- az alábbi címre/ 1222. Budapest, NAGYTÉTÉNYI ÚT 112. MEDIAWARE KFT. NAGYTÉTÉNYI IPARI PARK/
- A VISSZASZÁLLÍTOTT KÖNYVEK SZÁMLÁVAL IGAZOLT ELLENÉRTÉKÉT 14 NAPON BELÜL VISSZAFIZETJÜK, ILLETVE SZÁMLÁJÁRA ÁTUTALJUK.
- Az elállási jogot nem rendeltetésszerű használat által okozott sérült könyvek esetén nem tudjuk érvényesíteni.
- A kiszállított könyvekre az Elektra Könyvkiadó Kft minőségi garanciát vállal, azaz a nyomdai hibás, vagy a futárszolgálattal történt szállítás során megsérült könyveket díjmentesen kicseréljük.
- Amennyiben már nem áll rendelkezésünkre hibátlan példány, Önnek lehetősége van másik könyvet választani a hibás könyv helyett. Ha nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, akkor a könyv vételárát visszafizetjük.

Reklamáció

- Amennyiben a szállítás során a csomag megsérül, a reklamációt abban az esetben fogadja el a webáruház, ha a jegyzőkönyvet vesznek fel a futárral, aki előtt a csomagot ki kell bontani, ellenőrizni tartalmát. A jegyzőkönyvet a rendelési számmal továbbítani kell az ügyfélszolgálat email címére, ugyfelszolgalat@elektrakonyvek.hu
- Nyomdai hibás áru visszaküldésekor az árut 14 napon belül cseréljük, illetve amennyiben nem áll rendelkezésre több példány, úgy a vevő által bemutatott számla ,vagy annak másolata ellenében visszatérítjük a vételárát.

- Amennyiben nem a megrendelt könyvet kapta a vásárló, jelezze az ügyfélszolgálat email címére írva: ugyfelszolgalat@elektrakonyvek.hu. Ezt követően a könyvet haladéktalanul cseréljük, amennyiben nem áll rendelkezésre több példány, a vételárat a bemutatott számla vagy annak másolata ellenében 14 napon belül visszafizetjük.

Felelősség, Vis major

- A Kiadó nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért, az elektrakonyvek.hu webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, serverleállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek hibájából, vírusok által okozott vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

Szerződés, szerződés módosítása

- A Kiadó és a vásárló között a szerződéskötés a megrendeléskor jön létre.
- A Kiadónak joga van üzletszabályzatát bármikor, egyoldalúan módosítani, amely a webáruházban történt közzététel napjától lép életbe.
- A szerződés nyelve: magyar.

Panaszkezelés

Kiadónk arra törekszik, hogy korrekt módon járjon el minden vevőjével, betartva a hatályos törvényeket, rendeleteket.

Vitás esetekben arra törekszünk, hogy a székhely szerint illetékes békéltető testület segítségével megegyezésre jussunk panaszosunkkal.

Pest megyei Békéltető Testület

Cím: 1055. Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. emelet /2.

Tel./fax:1-792-7881

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Iránymutató jogszabályok, melyek a fentiekben külön nem tárgyalt, részletezett esetekben mérvadóak.

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes