

ADATVÉDELMI Tájékoztató

és adatkezelési tájékoztató www.elektrakonyvek.hu weboldal látogatói és felhasználói részére

1. BEVEZETŐ

Az **www.elektrakonyvek.hu**- a továbbiakban: Weblap - üzemeltetője az Elektra Könyvkiadó Kft., mint Adatkezelő, az Adatvédelmi Tájékoztató közzétételével ismerteti az adatkezelésére vonatkozó elveit. Az Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el ezeket az elveket. Az Adatkezelő minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok biztonsága érdekében. Az Ön személyes adatainak kezelését az Adatkezelő az Ön személyes adatait részben az Ön, mint érintett önkéntes, tájékozott hozzájárulása alapján, valamint a Webshopban történő vásárlás teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) a) ill. b) keletkező jogi kötelezettség alapján kezeli.

Kérjük, hogy Weboldalunk használata előtt szíveskedjen elolvasni a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót. A weboldal működtetése során, cél az oldalon regisztrált személyek adatainak kezelése, hogy részükre megfelelő szolgáltatást biztosítsunk. A szolgáltató teljes mértékben ügyel a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokra. Az adatkezelési tájékoztató Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelembe véve a 2011. évi CXII. törvényt, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól. A GDPR 12. és 13. cikkében rögzített kötelezettség, tájékoztatást adni a személyes adatok a www.elektrakonyvek.hu webáruházban történő kezeléséről.

Az adatkezelő elérhetőségei

Név: Elektra Könyvkiadó Kft

Székhely: 2030 Érd, Repkény. u. 5.

Weboldal megnevezése, címe: www.elektrakonyvek.hu

E-mail: elektrakonyvek@gmail.com

Telefon: +36 23-374-588

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ;
- céges adat: a megrendelőre vonatkozó nyilvános cégszemélyes adatok: email cím, utó-és vezetéknev, postai cím, telefonszám, a vásárlásra vonatkozó információk/a kosár tartalma/, a számítógép IP címe, természetes személy vagy cég adóazonosító-vagy adószáma, a rendszerbe való bejelentkezést követően nyilvántartjuk az Adatalany bizonyos oldalakon tett látogatásait és a webes alkalmazás tartalmának megtekintését.

Az általunk nyilvántartott **nem** Személyes Adatok nyilvántartásához nincs szükségünk az Adatalany hozzájárulására.

- A webes alkalmazás futásához szükséges saját illetve külsős (Google, Facebook) sütiket használ.

Saját sütik:

- RBSessionId
- RBCookie_RBLastVisitedProducts
- RBCookie_RBWebShopBasketId
- RBOncPopUp-2
- RBCookie-Alert

- Anonim oldallátogatások (pl. URL, böngésző, földrajzi elhelyezkedés, a látogató operációs rendszere)
- Regisztráció a webáruházból érkező megrendelés lebonyolítása szerződéskötés céljával a szerződéses jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt.
- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított természetes személy, vagy cég a nyilvános cégszemélyes adatok alapján.
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása; hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes, céges adatok kezeléséhez;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége,
- adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése,
- adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá
- elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amely valamilyen termék, szolgáltatás üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

- GDPR (General Data Protection Regulation): az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete;

3. FELHASZNÁLÓK KÖRE

- Felhasználó egyaránt az oldalon regisztrált, valamint a nem regisztrált, de a Weblap szolgáltatásait igénybe vevő, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes vagy jogi személy.

4. AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet. A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelésekor a személyes adatok biztonságát garantálni kell az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.
- Az Üzemeltető maximális igyekezetet fejt ki a Személyes Adatok jogosulatlan feldolgozásának elkerülése érdekében.
- Az Adatalany köteles kizárólag igaz és pontos Személyes Adatokat bocsátani az Üzemeltető rendelkezésére.
- Az Adatalany joga van az Adatkezelő e-mail címén bármikor visszavonni a rendelkezésre bocsátott Személyes Adatokkal kapcsolatosan kiadott hozzájárulását (azokban az esetekben, amikor a Személyes Adatok feldolgozására hozzájárulás alapján kerül sor).
- A Személyes Adatok feldolgozásával kapcsolatos hozzájárulás visszavonása azonban nem lehetséges az Üzemeltető törvényi kötelezségeinek teljesítéséhez szükséges cél és terjedelem vonatkozásában. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatfeldolgozás törvényességét. A hozzájárulás visszavonása továbbá nincs kihatással azon Személyes Adatok feldolgozására, amelyek feldolgozását az Adatkezelő más jogi alapon, és nem hozzájárulás alapján végzi (azaz különösen ha a feldolgozásukra a szerződés, jogi köteletség teljesítéséhez, vagy az érvényes jogszabályokban feltüntetett más egyéb okokból kifolyólag van szükség).

Jogok és kötelezettségek

Az adatalany joga van:

- hozzáférni a személyes adataihoz;
- a rendelkezésre bocsátott személyes adatai kijavítását kérni;
- a rendelkezésre bocsátott személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatok feldolgozásának korlátozására
- az Adatvédelmi Hivatalnak címzett panasz benyújtási jog.

5. FONTOS ADATKEZELÉSI INFORMÁCIÓK

- Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása.
- Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, információ és többletszolgáltatás nyújtása.
- Az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatok megismerésére az adatkezelő és alkalmazottai jogosultak.
- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.
- Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy/ vásárló bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

- Az adatkezelő a felhasználó által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.
- Az adatkezelő a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok megfelelő biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatvédelmi szabályok és elvek érvényre juttatását garantálják és a személyes adatok biztonságát elősegítik.
- Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldal regisztrációs felhasználói, a nem regisztrált vásárlók.
- Az érintett személy/vásárló kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.
- Az érintett személy/vásárló bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett személy/vásárló élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Amennyiben az érintett személy/vásárló használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy/vásárló nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A módosítás és törlés kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben.
- Kérjük, minden esetben haladéktalanul jelezze, ha az Adatkezelő által tárolt adata (pl. elérhetősége) megváltozott vagy már nem aktuális.
- A weboldalt használó személyes adatait az adatkezelő semmilyen formában nem adja tovább más cégnek, magánszemélynek.
- A Webshopban történő vásárlás lebonyolítása, a testre szabott kiszolgálás és a felhasználói élmény javítása érdekében cookie-t/sütit/ használunk. (Google, Facebook)
- Amennyiben a felhasználó/vásárló nem kíván sütitet használni, letilthatja.

6. Regisztráció a weboldalon

A webshop használatához szükséges regisztráció során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- felhasználónév,
- email-cím,
- jelszó
- vezetéknev, utónév,
- telefonszám
- szállítási cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám,
- számlázási cím: ország, irányítószám, település, utca, házszám.
- bankszámlaszám,
- vásárlások adatai.
- IP cím

Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja a Kiadó adatvédelmi tájékoztatóját, ezt egy jelölőnégyzet kipipálásával teheti meg, máskülönben nem tudja véglegesíteni a regisztrációt. Az adattárolás a regisztráció eltörléséig tart.

Amennyiben az érintett személy/ vásárló nem bocsát az adatkezelő rendelkezésére olyan adatot,, amely a webshopban történő szerződés megkötéséhez szükséges vagy jogszabályon alapul, akkor lehetséges, hogy a szerződés nem tud létrejönni.

A weboldalra nem regisztrált személy/vásárló is csak abban az esetben tud vásárolni, amennyiben hozzájárul azon adatai kezeléséhez, melyek nélkül a rendelés nem teljesíthető

7. Tárhelyszolgáltató

Név/cégnév: **Drávanet ZRT**

Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy A. u. 1.

Telefon: 06-72/504-000

8. ADATFELDOLGOZÁS

A feldolgozásra kerülő személyes adatokat az adatfeldolgozó mindenkori törvényes képviselője(i), alkalmazottai/ megbízottai/közreműködői ismerhetik meg. Az adatfeldolgozó személyes adatot harmadik személyek részére nem ad át, kizárólag abban az esetben, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul.

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Az Adatkezelő tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Overflow Kft.

székhely: 7683 Dinyeberki, Fő u. 53.

Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység,

szerver és webhosting szolgáltatás

www.elektrakönyvek.hu weboldal üzemeltetése, fejlesztése

Mediaware Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 96.
Raktár címe: 1221 Budapest, Nagytétényi út 112
könyvraktár, csomag előkészítés és postázás

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Adatfeldolgozó által a szervezetnél végzett adatfeldolgozó tevékenység:
logisztika/csomagszállítás

Konstans Klub Tanácsadó és Szolgáltató Kft

8000 Székesfehérvár
Szedreskerti lakónegyed 37.1/2
számlakezelés

OTP Bank Nyrt.

1051 Budapest, Nádor u.16.
Bankkártyás fizetés kezelése

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Felhasználó/vásárló hozzájárulása alapján megadott személyes adatokat az adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetőleg a felhasználó/vásárló hozzájárulása visszavonásáig kezeli. Az adatkezelő a felhasználó/vásárló regisztrációja során megadott személyes adatait a weblap igénybevételének megszűnéséig, így különösen a regisztráció törléséig kezeli.

Az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. / 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) /

Az adatkezelő a felhasználó/vásárló által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

10. Jogorvoslat

- Fenti jogainak megsértése esetén a felhasználó/vásárló jogosult jogorvoslatért fordulni az adatkezelőhöz.
- Az adatkezelő köteles az ügyet a jogorvoslatra irányuló kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül kivizsgálni, és közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.
- Fenti jogainak megsértése esetén a felhasználó/vásárló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel: +36 1-391-1400 fax: +36 1-391-1410 email: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat jogorvoslatért.
- Jogsérelem esetén a felhasználó/vásárló jogosult az (állandó) lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni és kártérítést, ill. sérelemdíjat követelni.

A tájékoztató elkészítése során az alábbi jogszabályok rendelkezéseire voltunk tekintettel:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről